



# ***Relatório de Actividades***

Ano de 2017



16-6-201/v2

FITI - Federação das Instituições de Terceira Idade



## INDICE

<b>1. Enquadramento</b>	1
<b>2. Explicitação dos Objectivos Propostos</b>	2
<b>3. Actividades Desenvolvidas</b>	
3.1. <u>Desenvolvimento Organizacional</u>	3
3.1.1. Departamento Administrativo	3
3.1.2. Representação da FITI	3
3.1.3. Assembleias-Gerais	4
3.1.4. Situação Financeira	4
3.2. <u>Actividade Formativa</u>	5
3.2.1. Formação	5
3.2.2. Averiguação das Causas de Desistências	5
3.2.3. Encaminhamento de Reclamações	6
3.2.4. Avaliação da Formação	6
3.2.5. Diagnóstico de Necessidades Formativas	7
3.2.6. Promoção de Eventos	7
3.2.7. Protocolos e Parcerias	7
3.2.8. Projetos dinamizados	8
<b>4. Conclusão</b>	9
<b>5. Anexos</b>	10
<b>6. Relatório de Contas</b>	14

## 1. Enquadramento

Cumprindo com o estatutariamente consignado e tendo em conta o Plano de Acção, vem a Direcção apresentar as actividades desenvolvidas em 2017.

O presente relatório está organizado em duas partes: na primeira apresentam-se os objetivos do Plano de Actividades a que a Direcção da FITI se propôs para 2017; na segunda parte encontra-se o relatório de execução das actividades subdividido em duas secções, nomeadamente o Desenvolvimento Organizacional e a Actividade Formativa.

## 2. Explicitação dos Objetivos Propostos

Os objetivos a que a FITI - Federação das Instituições de Terceira Idade se propôs atingir, no Plano de Actividades para 2017, segundo os Eixos de Intervenção, foram:

### REPRESENTATIVIDADE:

- Reforçar a relação com as instituições federadas
- Promover um acolhimento das organizações candidatas a federadas
- Estabelecer pontes de diálogo com as entidades públicas

### IMAGEM:

- Atualizar o site e torná-lo mais apelativo. Utilizar as redes sociais para promover uma imagem positiva e dinâmica da FITI

#### FORMAÇÃO:

- Projectar a FITI na Promoção da Pessoa Idosa
- Contribuir para a Humanização dos serviços à Pessoa Idosa
- Diagnosticar as necessidades formativas das Federadas
- Dotar os Profissionais das Federadas de Competência
- Executar o Plano Formativo Anual
- Potenciar a Formação à Medida

#### INOVAÇÃO:

- Formalizar candidaturas para qualificar os trabalhadores das instituições com qualidade e a baixo custo para as instituições federadas e outras
- Investir em projetos inovadores com o objetivo de estabelecer condições para promoção da qualidade de vida da população idosa
- Garantir recursos necessários à prossecução dos objetivos da Instituição; dupla certificação
- Investir em projetos inovadores com o objetivo de estabelecer condições para promoção da qualidade de vida da população idosa
- Promover o equilíbrio financeiro da Instituição

### **3. Actividades Desenvolvidas**

#### **3.1. Desenvolvimento Organizacional**

3.1.1. Departamento Administrativo – Destacam-se as atividades seguintes:

- Visita a 40 instituições federadas e 10 não federadas da zona de Lisboa para apresentação da nossa atividade e serviços, fomentando a necessidade e obrigatoriedade em formar os seus colaboradores sem ter de sair da instituição.
- Foram aceites 2 propostas de novas federadas.
- Envio permanente de informação atualizada acerca da legislação e outras de interesse institucional.
- Preparação de fecho de contas 2017

➤ Preparação do orçamento 2018

3.1.2. Representação da FITI em Encontros e Iniciativas Várias /Participações

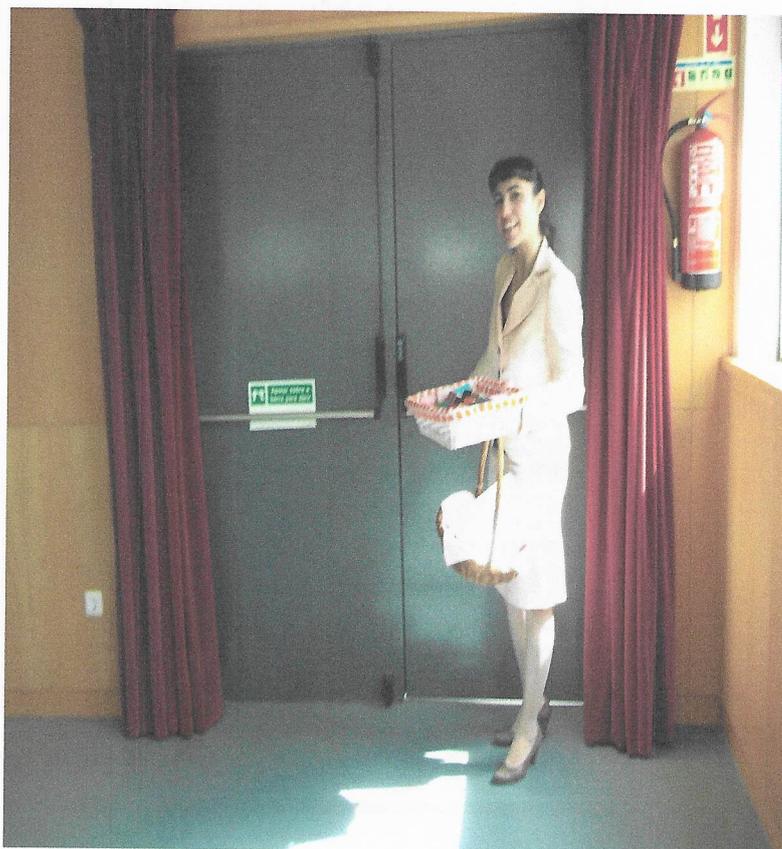
A FITI (Direção e demais Órgãos Sociais) esteve presente ao longo 2017 em diversos eventos, colóquios, conferências, seminários, reuniões, em algumas das quais com intervenções/ comunicações ou apresentações.

Para além destas participações o Presidente esteve presente nos diversos encontros do Conselho Consultivo da Pastoral Sócio Caritativa do Patriarcado de Lisboa.

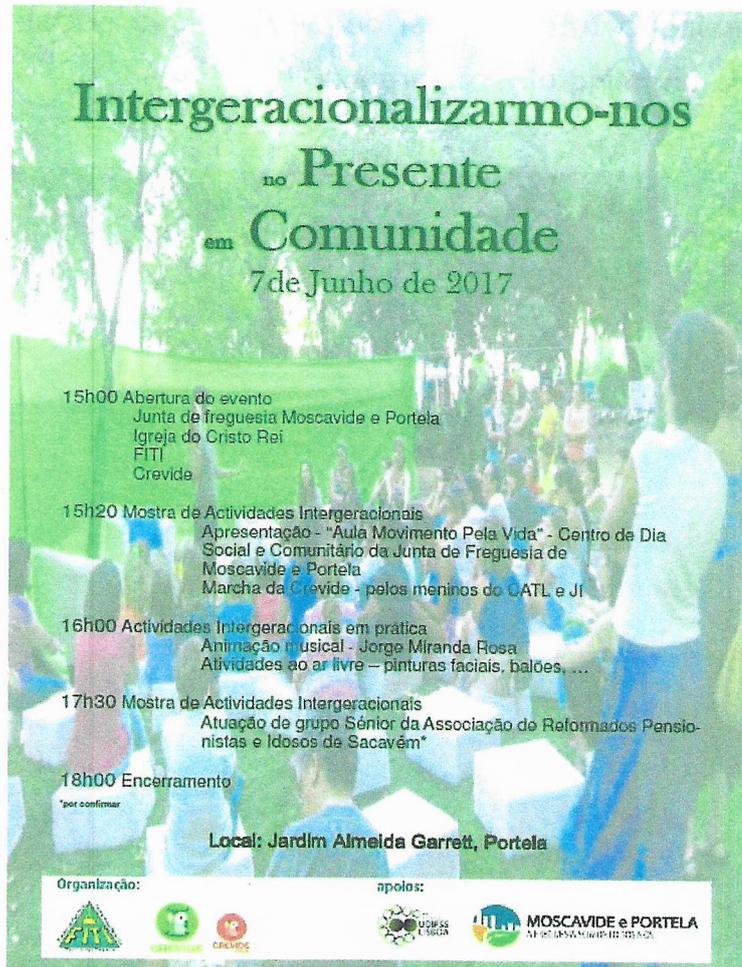
– Presenças /Participações

- Membro Grupo de Trabalho do Fórum para a Governação Integrada
- Seminário Inter Concelhio (Azambuja, Cartaxo; Rio Maior, Santarém Almeirim) sobre Demências – Cartaxo
- Comemorações dos 40 anos da CNAF
- Encontro RNCC – Coimbra
- Encontro Int. Segurança Alimentar Estratégias Nutricionais – Fundação Cidade de Lisboa
- 2º Congresso Voluntariado
- Dia Internacional Erradicação da Pobreza
- Conferencia Família e Pessoa Idosa – CNAF (comemoração 40º aniversário) – Sintra
- Escola Superior Educação Lisboa – Feira do Cuidador
- FCGULBENKIAN – Orçamento Estado 2018 Saúde e Segurança Social.
- Prémio Envelhecimento Ativo Dr.ª Maria Raquel Ribeiro – Associação Portuguesa de Psicogerontologia
- Recepção Nunciatura Apostólica, Comemoração do aniversário do Pontificado de Sua Santidade o Papa Francisco
- Universidade de Lisboa – ULTI

- Seminário Internacional de Gerontologia Social, Painei 1 "Programa Treino em Mindfulness para AAD"



- 4º Fórum da Cidadania
- 38º Congresso Português de GERIATRIA e GERONTOLOGIA
- Promoção da marca "Apostolorum" - Confraria dos Apóstolos de São Pedro
- Conferencia "IPSS Promotoras de Saúde "
- II Portela Street Food Festival



3.1.3. Assembleias-Gerais - Realizaram-se duas Assembleias-Gerais Ordinárias: uma para apresentação do Relatório, Balanço e Contas do Exercício de 2017, outra para apresentação do Plano de Actividades e Orçamento para 2018. E outra Extraordinária para eleição dos Órgãos Sociais. Todas se realizaram em Lisboa.

3.1.4. Situação Financeira - Ao abrigo do apoio às Federações e Uniões, solicitou-se a respetiva comparticipação da Segurança Social. Houve um decréscimo no pagamento e atualização das quotas por parte das federadas, foram renegociadas com algumas federadas quando alegavam as dificuldades económicas que se vivem e a possível desvinculação da federação. A formação garantiu o pagamento das despesas diretas, tais como, o

pagamento aos formadores e materiais didáticos, tendo-se verificado um acentuado acréscimo na procura de formação à medida (intra).

### **3.2. Atividade Formativa**

Nesta área formativa, verificou-se durante o ano de 2017 um decréscimo na formação por motivo de pedido de adiamento para o ano de 2018, por parte das instituições interessadas, com orçamentos já adjudicados por um valor mais ou menos de 20,000€. Algumas dessas formações já estão em curso em 2018.

De acordo com o quadro nº 1 (em anexo) podemos constatar que a maior parte das ações previstas, de acordo com o plano de ação para 2017, não se concretizaram. Verificando-se em alguns casos um desvio nulo, ou seja, a realização das mesmas ações comparativamente às previstas. Houve uma diminuição na procura dos cursos: Trabalho de Equipa e Gestão de Conflitos; Socorrismo Geriátrico e Animação em Gerontologia. E um aumento significativo dos cursos Controle Emocional e Postura Profissional e Ajudantes de Acção Directa – A Atitude Perante o Idoso, ao nível da formação intra. Recomenda-se o aumento de ofertas de formação nestas temáticas.

#### **3.2.1. Formação – Acções de Formação Desenvolvidas**

Quadro nº2

<b>Total de ações de formação realizadas</b>	<b>Total de Formandos</b>	<b>Carga horária total</b>	<b>Volume de Formação</b>
<b>10</b>	<b>104</b>	<b>236</b>	<b>2415</b>

Podemos verificar no quadro nº 2 (acima) que durante o ano de 2016, realizámos 10 ações de formação profissional, nas modalidades Interinstituições (abertas ao público) e intrainstituições (à medida das instituições requerentes). Abrangemos um total de 104 formandos/as, alcançando um volume de formação de 2415 horas formativas. No quadro

nº 3, em anexo, consta a listagem exaustiva das ações de formação profissionais e sensibilização promovidas durante o ano em análise.

3.2.2. Averiguações das Causas das Desistências – Não se verificaram desistências.

3.2.3. Encaminhamentos de Reclamações - Não se verificaram reclamações.

3.2.4. Avaliação da Formação – Esta avaliação foi feita nas 10 ações formativas e informativas realizadas

Quadro nº4

	<b>INTRA</b>	<b>INTER</b>
<b>DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA</b>	4.56	4.54
<b>AVALIAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA</b>	4.76	4.69
<b>INTERVENÇÃO DOS FORMADORES</b>	4.94	4.79
<b>Média Final</b>	<b>4.71</b>	

De uma forma geral, como tem acontecido nos anos anteriores, a apreciação dos formandos das ações de formação que frequentaram foi positiva. Podemos verificar no quadro acima uma classificação de Muito Bom, com uma média global de 4.71, numa escala em que 1 é Insuficiente e 5 é Muito Bom.

Quanto à avaliação da Entidade Formadora, obteve o nível Muito Bom (acima de 4.50). Nas ações de formação intra (na instituição requerente), foi de 4.75 e na formação inter (acessível a várias instituições) podemos verificar que a classificação obtida foi de 4.68 valores.

Destaca-se igualmente a qualidade da intervenção dos formadores que obtiveram Muito Bom (4.94 e 4.79) de classificação.

Para nós é muito gratificante constatar que todo o esforço e empenho para a qualidade nos são reconhecidos. No entanto, temos de nos empenhar mais no desenvolvimento do programa formativo Inter (acessível a várias instituições), onde obtivemos uma classificação de Muito Bom, mas próxima de 4.50.

### 3.2.5.Diagnóstico de Necessidades Formativas:

1.

2.

3.

3.1.

3.2.

3.2.3.

Durante o período de Julho a Dezembro de 2017, verificou-se a necessidade de avaliar várias estratégias quer financeiras quer ao nível da prática formativa. Realizou-se um diagnóstico de necessidades com base na auscultação dos federados, nomeadamente as Direcções Técnicas. Obtivemos variadas respostas das quais se destaca a importância de apostar num modelo formativo mais próximo da instituição federada, o que no caso se aplica a formação intra (à medida). Durante este período reforçamos o marketing desta modalidade o que resultou na contratualização para 2018, de 3 Planos formativos com um volume de horas a desenvolver para cima das 3000 por Plano. Destacando-se o Plano Formativo contratualizado com a UDIPSS de Setúbal que envolve um volume formativo de 7200h, para 200 formandos.

Com o objetivo de nos diferenciarmos pela especialização em área de educação e formação específicas, reavaliámos o elenco de cursos que promovemos/desenvolvemos nos últimos anos criando novas propostas. Dessa listagem constaram os seguintes cursos:

Ajudantes de Acção Directa – A Atitude Perante o Idoso;

Trabalho de Equipa, Gestão de Conflitos e Ética Profissional;

Coordenação de Ajudantes de Acção Directa - Responsabilidades e Desafios;

Estratégias de Intervenção na Demência

### 3.2.6. Promoção de eventos – Seminários e Jornadas

- Durante o ano de 2017, realizaram-se várias reuniões com o Departamento de Serviço Social do ISCTE, para a organização de um Congresso Internacional, apontado para Outubro de 2018. Ainda se encontra em curso a preparação ao momento.
- Seminário "Envelhecer no Sec. XXI", realizado no Centro Social Paroquial da Azambuja, promovido em Parceria com a Associação Portuguesa de Psicogerontologia e Câmara Municipal de Azambuja.
- Seminário no " Envelhecer no sec .XXI", realizado no Auditório da Paróquia do Cristo Rei da Portela, promovido em parceria com a Associação Portuguesa de Psicogerontologia e Junta de Freguesias de Moscavide e Portela.



### 3.2.7. Protocolos e Parcerias – Foram desenvolvidos protocolos com:

- COMPETIR – Formação e consultoria em formação co-financiada. Apoio na elaboração de candidaturas conjuntas ao Programa Portugal 2020

### 3.2.8. Projectos em execução:

- Projecto Famílias – O Projeto Famílias intervém junto das Famílias em geral e sobretudo das Famílias com idosos, no sentido de lhes fornecer um conjunto de informações /ações de sensibilização, de cariz essencialmente prático, para que melhor e com mais qualidade e competência possam cuidar dos seus idosos em situação de dependência física e/ou mental, no seu lar. Algumas tarefas solicitadas à família, neste domínio, ultrapassam as suas competências e capacidades. Para além de não saber lidar com o stress a família não tem conhecimentos sobre técnicas cuidativas. Com o Projeto Famílias, e de acordo com diagnósticos de necessidades locais, em articulação com as Juntas de Freguesia e Autarquias, promovemos Workshops práticos de 1h a 2h para grupos de familiares, onde se explora e clarifica as temáticas identificadas em diagnóstico.

Foram dinamizadas duas ações de sensibilização, uma na Azambuja, em articulação com a Câmara Municipal da Azambuja e o Centro Paroquial da Azambuja e outra em Loures, em articulação com a Paróquia do Cristo Rei da Portela e a Junta de Freguesia de Moscavide e Portela.

- Grupo para da Área do Envelhecimento – Rede Social de Lisboa: Participámos de forma ativa nas reuniões de trabalho realizadas ao longo do ano, contribuindo para a melhoria da imagem das pessoas mais velhas e da qualidade e adequação das respostas sociais que existem ao seu serviço, através de recomendações e linhas de orientação.



#### **4. Conclusão**

A procura da excelência e a proximidade dela são o nosso principal incentivo para superarmos as expectativas de quem nos procura e de quem nós servimos. **A FITI continuará a pugnar para que existam políticas sociais que promovam a centralidade da Família.**

Muito há para fazer neste caminho sempre novo e cada vez mais difícil da Solidariedade. Mas as adversidades e dificuldades devem ser encaradas como desafios e estes serão ultrapassados, contando para isso com a ajuda de todos.

Lisboa, 7 de Março de 2018

A Direcção

Quadro 1 de formações previstas e realizadas  
 Quadro 2 Lista de ações de formação realizadas

Quadro 1 de formações previstas e realizadas

Designação do curso	Nº de ações previstas	Nº de ações realizadas	Outros
Talento de Ética e Gestão de Recursos Humanos	2	0	-2
Formação Especial e Pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos	2	2	0
Atividades de Apoio à Gestão de Recursos Humanos	2	2	-1
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	0	-2
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	1	-1
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	1	-1
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	0	-2

# ANEXOS

Designação do curso	Nº de ações previstas	Nº de ações realizadas	Outros
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	0	-2
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	2	0
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	2	-1
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	0	-2
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	1	-1
Formação em Gestão de Recursos Humanos	2	0	-2

**Quadro 1 de formações previstas e realizadas**

**Quadro 3 Listagem de ações de formação realizadas**

**Quadro 1 de formações inter previstas e realizadas**

<b>Designação do curso</b>	<b>Nº de acções previstas</b>	<b>Nº de acções realizadas</b>	<b>Desvio</b>
Trabalho de Equipa e Gestão de Conflitos	2	0	-2
Controle Emocional e Postura Profissional	2	2	0
Ajudantes de Acção Directa – A Atitude Perante o Idoso	3	1	-1
Socorrismo	2	0	-2
Coordenação de Ajudantes de Acção Directa	2	1	-1
Estratégias de Intervenção na Demência	2	1	-1
Boas práticas no acolhimento e na prestação de cuidados	2	0	-2

**Quadro 3 Listagem de ações de formação realizadas**

<b>Temática</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Nº de Formandos</b>	<b>Volume de Formação</b>
PEP002 Protocolo e Ética Profissional*	04-01-2017	20-01-2017	9	108

PEP001 Protocolo e Ética Profissional+	04-01-2017	20-01-2017	15	210
EID--1 Estratégias de Intervenção na Demência	20-04-2017	25-05-2017	7	252
CEPP002 Controle Emocional e Postura Profissional*	17-04-2017	10-05-2017	16	384
CEPP002 Controle Emocional e Postura Profissional*	13-02-2017	06-03-2017	12	288
PAF001 Preparação e Administração de Fármacos*	10-01-2017	07-02-2017	11	99
PAF001 Preparação e Administração de Fármacos*	24-01-2017	07-02-2017	12	108
AAD-API1 Ajudante de Acção Directa - A atitude perante o idoso	18-04-2017	09-06-2017	5	240
CAAD001 Coordenação de ajudantes de ação direta - Responsabilidades e limites	01-02-2017	29-03-2017	13	702
WS EAPI Workshop Execução e Avaliação dos Planos Individuais	24-02-2017	24-02-2017	4	24
<b>TOTAL</b>			<b>104</b>	<b>10639</b>

*\*Formação Intra-Institucional*

# **DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS 2017**

FITI - FEDERAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DA TERCEIRA IDADE

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2017	2016
Vendas e serviços prestados		18 010,97	26 546,70
Subsídios, doações e legados à exploração		31 966,59	31 966,59
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos		(15 368,90)	(19 136,92)
Gastos com o pessoal		(26 200,93)	(35 856,68)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos		14 264,00	4 120,31
Outros gastos e perdas		(1 495,67)	(503,89)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>21 176,06</b>	<b>7 136,11</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>21 176,06</b>	<b>7 136,11</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados			
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>21 176,06</b>	<b>7 136,11</b>
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>21 176,06</b>	<b>7 136,11</b>



FITI - FEDERAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DA TERCEIRA IDADE

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2017	31-12-2016
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		4 006,56	4 006,56
Bens do património histórico e cultural			
Propriedades de investimento			
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Subtotal		4 006,56	4 006,56
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários			
Clientes			
Adiantamentos a fornecedores			
Estado e outros Entes Públicos			283,10
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outras contas a receber		42 873,29	2 087,07
Diferimentos		165,75	595,70
Outros Ativos financeiros			
Caixa e depósitos bancários		18 417,32	32 974,38
Subtotal		61 456,36	35 940,25
<b>Total do Ativo</b>		<b>65 462,92</b>	<b>39 946,81</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		33 540,79	33 540,79
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados			
Excedentes de revalorização		7 836,01	2 597,71
Outras variações nos fundos patrimoniais			
Resultado Líquido do período		21 176,06	(1 897,81)
<b>Total do fundo do capital</b>		<b>62 552,86</b>	<b>34 240,69</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
Subtotal		-	-
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		310,98	
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros Entes Públicos		397,14	1 609,04
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos			4 097,08
Outras contas a pagar		2 201,94	
Outros passivos financeiros			
Subtotal		2 910,06	5 706,12
<b>Total do passivo</b>		<b>2 910,06</b>	<b>5 706,12</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>65 462,92</b>	<b>39 946,81</b>

